

Asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste kuvaa, kuinka HJK Oy ("HJK") käsittelee asiakkaidensa – eli rekisteröityjen – henkilötietoja. Asiakkaita ovat henkilöt, jotka ostavat lippuja HJK:n tapahtumiin tai tekevät ostoksia verkkokaupassamme.

1. Rekisterinpitäjä

HJK Oy

Urheilukatu 5, 00250 Helsinki

Tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä voit ottaa yhteyttä:

hjk@hjk.fi

2. Rekisterin nimi

HJK Oy:n asiakasrekisteri

3. Käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu aina voimassa olevaan tietosuojalainsäädäntöön.

Käsittelyperusteet ovat:

- Rekisteröidyn ja HJK:n välinen sopimus
- Lainsäädännölliset velvoitteet
- HJK:n oikeutettu etu
- Rekisteröidyn suostumus

Tietoja käsitellään seuraavia tarkoituksia varten:

- Asiakassuhteen hallinta ja siihen liittyvien tehtävien hoitaminen
- Tuotteiden ja palveluiden toimittaminen sopimuksen
- Asiakaspalvelu ja paremman asiakaskokemuksen tarjoaminen

4. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

- Nimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Postiosoite

- Sukupuoli
- Syntymäaika
- Tehdyt ostot ja tilaukset
- Käytetty maksutapa

Henkilötiedot kerätään pääsääntöisesti suoraan rekisteröidyltä itseltään.

5. Tietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen niiden käyttötarkoitusten tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Tiedot poistetaan, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

6. Tietojen luovutukset ja siirrot

Henkilötietoja käsittelevät HJK:ssa vain ne työntekijät, joiden työtehtäviin tietojen käsittely kuuluu. Tietoja voidaan myös luovuttaa ulkopuolisille tahoille, kuten tapahtumalippujen välittäjille, IT-palveluiden tarjoajille tai tapahtumien turvallisuudesta vastaaville yhteistyökumppaneille.

Luovutus tapahtuu ainoastaan silloin, kun se on tarpeellista määritellyn käyttötarkoituksen toteuttamiseksi. Kaikissa näissä tapauksissa huolehdimme siitä, että henkilötietoja käsitellään tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja asianmukaisin suojaustoimin.

Tietoja voidaan luovuttaa myös viranomaisille, jos se perustuu lakiin tai viranomaisen määräykseen.

Pääsääntöisesti henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Mikäli tietoja kuitenkin siirretään (esimerkiksi pilvipalveluiden osalta), noudatamme Euroopan komission mallisopimuslausekkeita ja muita soveltuvia suojakeinoja.

7. Tietoturva ja rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietojen suojaamisessa sekä järjestelmien hallinnassa ja käytössä noudatetaan voimassa olevan tietosuojalainsäädännön määräyksiä ja periaatteita, viranomaisten ohjeita sekä yleisesti hyväksyttyä hyvää tietojenkäsittelytapaa.

Henkilötiedot tallennetaan teknisesti ja hallinnollisesti suojattuihin järjestelmiin, jotka on suunniteltu estämään asiattoman pääsyn, tietojen menetyksen, vahingoittumisen tai muun laittoman käsittelyn. Pääsy tietoihin on rajattu vain niille HJK:n työntekijöille ja erikseen nimetyille käsittelijöille, joiden työtehtävät sitä edellyttävät. Kaikki tiedot käsitellään suojatuilla ja valvotuilla työasemilla, ja tietojenkäsittely perustuu työntekijöiden roolien mukaiseen käyttöoikeuksien hallintaan. Sähköiset tiedot ovat suojattuja teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, kuten käyttäjätunnuksilla, salasanoilla ja palomureilla.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet omiin henkilötietoihinsa:

- Oikeus saada pääsy tietoihin ja selvitys käsittelystä
- Oikeus oikaista virheellisiä tietoja
- Oikeus vastustaa tai rajoittaa tietojen käsittelyä
- Oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle
- Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi")

Pyyntöjä voi esittää kirjallisesti sähköpostitse osoitteeseen:

hjk@hjk.fi

Jos katsot, että olemme toimineet tietojesi käsittelyssä tietosuojalainsäädännön vastaisesti, sinulla on oikeus tehdä valitus kansalliselle tietosuojaviranomaiselle.

9. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Seuraamme jatkuvasti lainsäädännön muutoksia ja kehitämme toimintaamme. Varaamme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa.

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 23.4.2025.